



OP Yhteisauto -palvelun käyttöehdot

1. Soveltamisala ja sopimuksen syntyminen

Näitä ehtoja sovelletaan Sinun (Asiakas) ja Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen OP Yhteisauto -palvelusta (Palvelu). Palveluntarjoaja:

Pivo Wallet Oy
Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

Sopimus syntyy, kun rekisteröitymisesi Palvelun käyttäjäksi on hyväksytty. Jos ajokorttisi on myönnetty muussa maassa kuin Suomessa, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

2. Palvelun käyttö

Voit varata auton OP Yhteisauto -sovelluksesta (Sovellus).

Käyttääksesi Palvelua sinulla on oltava voimassa oleva vähintään B-luokan ajokortti.

Voit ajaa Suomessa kunnossapidetyillä teillä. Et saa luovuttaa ajoneuvoa kenenkään muun ajettavaksi.

Varauksen loppuksi tuo auto samalle OP Yhteisauto -asemalle, mistä noudit sen, kytke auto lataukseen ja lukitse ovet Sovelluksella.

3. Velvollisuutesi

Ilmoita meille, jos tietosi muuttuvat

Ilmoita meille välittömästi, jos nimesi, yhteystietosi tai ajo-oikeutesi muuttuu tai sitä rajoitetaan millään tavalla.

Noudata lakeja ja hyvää tapaa

Aja liikennesääntöjen mukaan ja ota muut huomioon liikenteessä. Älä kuljeta vaarallisia tai autoon painon, tilavuuden tai koon vuoksi sopimattomia aineita tai tavaroita.

Käytä autoa vain tavalliseen ajoon yksityisessä käytössä

Auton käyttö on kielletty muussa kuin tavanomaisessa yksityisessä käytössä. Sitä ei saa käyttää esimerkiksi elinkeinotoiminnassa, opetuksessa tai autourheilussa.

Huolehdi autosta, kuten omastasi

Pidä auto siistinä ja kunnossa. Tupakointi autossa on kielletty. Aja varovasti. Jätä akkuun toimintamateriaa vähintään 15 km ajoa varten.

Vastaa aiheuttamastasi vahingosta

Palvelun autot on vakuutettu liikennevakuutuksella ja laajalla Kaskovakuutuksella (omavastuu 500 €). Jos joudut vahinkotilanteeseen, maksat vakuutuksen omavastuun. Jos olet aiheuttanut vahingon lain tai näiden ehtojen vastaisella toiminnalla, vastaat kuitenkin aiheuttamastasi vahingosta täysimääräisesti.

Huolehdi Palvelun tunnuksistasi hyvin

Säilytä Palvelun käytön mahdollistamat tunnukset niin, ettei muilla ole mahdollisuutta saada niitä. Vastaa tunnuksillasi Palvelussa tehdyistä toimista.

4. Palvelun saatavuus ja virhetilanteet

Pyrimme siihen, että Palvelu on aina käytettävissä. Palvelussa saattaa kuitenkin olla keskeytyksiä tai käyttökatkoja esimerkiksi huoltotoimenpiteiden, liiallisen kuormituksen tai muun syyn vuoksi. Ilmoitamme keskeytyksistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen Palvelussa. Emme vastaa mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvasta haitasta tai käyttöhyödyn menetyksestä.

Meillä on oikeus estää Palvelun käyttö, jos ajo-oikeuttasi on rajoitettu, Palvelun käytön edellytykset eivät täyty tai olet toiminut vastoin sopimustanne Palvelun käytöstä.

Jos Palvelussamme on ongelma, ilmoita asiasta asiakaspalveluumme viipymättä. Teemme parhaamme korjataksemme asian mahdollisimman pian.



5. Maksut

Veloitamme ilmoittamaltasi maksukortilta Palvelun hinnaston mukaiset maksut Palvelun käytöstä. Jos maksua ei saada veloitettua, olet vastuussa maksun lisäksi sen perinnästä aiheutuvista kustannuksista sekä korkolain mukaisesta viivästyskorosta.

6. Tietosuoja

Käsitlemme henkilötietojasi lainsäädännön ja rekisteriselosteemme mukaan. Rekisteröimme autojen sijaintitietoja ja käytämme niitä Palvelun tarjoamisessa, kehittämisessä sekä Palveluun liittyvien velvoitteiden hoitamisessa. Voimme esimerkiksi onnettomuustilanteissa paikantaa auton. Voimme käyttää tietojenkäsittelyssä muita palveluntarjoajia, mutta emme luovuta tietojasi ilman lupaasi OP Ryhmän ulkopuolelle.

7. Sopimusmuutokset

Tarvittaessa voimme muuttaa näitä ehtoja tai Palvelun hintoja. Ilmoitamme näiden ehtojen muutoksista sähköpostiisi 30 päivää ennen muutosta. Jos muutos on pelkästään myönteinen Sinulle, se voi tulla voimaan heti ilmoituksesta.

8. Aineettomat oikeudet

Palveluun liittyvät aineettomat oikeudet ovat meidän tai sopimuskumppaniemme.

9. Sopimuksen voimassaolo, päättäminen ja peruuttaminen

Voit irtisanoa Palvelun ilmoittamalla siitä meille asiakaspalvelumme sähköpostiin. Sopimus päättyy 14 päivän kuluttua ilmoituksestasi. Siihen saakka voit käyttää Palvelua.

Jos me irtisanomme sopimuksen, ilmoitamme siitä 30 päivää ennen sopimuksen päättymistä sähköpostiisi.

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään heti, jos toinen on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen syntymisestä. Veloitamme silloin auton vuokramaksut käyttösi mukaan.

Sinulla ei ole etämyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta yksittäisen vuokrauksen peruuttamiseen kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n 11) kohdan perusteella.

10. Ylivoimainen este

Jos virhe, viivästys tai muu vahinko johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota emme ole voineet ottaa huomioon ennalta huomioon tai ennakoita seurauksia, emme vastaa vahingosta. Ylivoimainen este on esimerkiksi Palvelusta riippumaton häiriö tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä taikka tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttama häiriö Palvelussa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide on ylivoimainen este myös silloin, kun olemme itse sen kohteena tai siihen osallisena.

11. Erimielisyyksien ratkaisu

Ota ensin yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä.

Voit saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. www.kuluttajariita.fi. Voit myös nostaa kannan Suomen olemassa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingissä. Jos Sinulla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikka on Helsingin käräjäoikeus.