



## Användarvillkor för tjänsten OP Bilpool

### 1. Tillämpningsområde och ingång av avtalet

De här villkoren tillämpas på avtalet om OP Bilpool (Tjänsten) mellan Dig (Kunden) och Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantör:

Pivo Wallet Oy  
Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors

Avtalet uppkommer då registreringen av dig som användare av Tjänsten är godkänd. Om ditt körkort är utfärdat i ett annat land än Finland, kontakta vår kundtjänst.

### 2. Användning av tjänsten

Du kan boka en bil i appen OP Bilpool (Appen).

För att kunna använda Tjänsten måste du ha ett körkort för åtminstone klass B.

Du får köra på vägar som underhålls i Finland. Du får inte låta någon annan köra fordonet.

Då bokningen löper ut, ska du föra bilen till samma OP Bilpool-bas som du fick den från, ansluta bilen för laddning och låsa dörrarna med Appen.

### 3. Dina skyldigheter

#### Anmäl ändrade uppgifter till oss

Anmäl genast till oss om ditt namn, dina kontaktuppgifter eller din körkort ändras eller om körkortet begränsas på något sätt.

#### Följ lagar och god sed

Kör enligt trafikreglerna och ta hänsyn till dina medtrafikanter. Transportera inte ämnen eller varor som är farliga eller som inte lämpar sig för bilen på grund av deras vikt, volym eller storlek.

#### Använd bilen endast för sedvanlig körning i privat syfte

Det är förbjudet att använda bilen för andra syften än sedvanligt privat bruk. Den får inte användas till

exempel i näringsverksamhet, undervisning eller bilspport.

#### Ta hand om bilen som om den var din

Håll bilen ren och i skick. Det är förbjudet att röka i bilen. Kör försiktigt. Lämna kvar laddning i batteriet för en körsträcka på minst 15 km.

#### Du ansvarar för skador som du förorsakar

Bilarna i Tjänsten är försäkrade med en trafikförsäkring och en omfattande kaskoförsäkring (självrisk 500 €). Vid ett skadefall betalar du försäkringens självrisk. Om du har förorsakat skadan genom att bryta mot lagen eller de här villkoren, ansvarar du dock för hela beloppet av den skada som du förorsakat.

#### Ta noga hand om dina koder till Tjänsten

Spara de koder som behövs för att använda Tjänsten så att ingen annan kan få reda på dem. Du ansvarar för det du gör med dina koder i Tjänsten.

### 4. Tjänstens tillgänglighet och fel

Vi har som mål att Tjänsten alltid ska vara tillgänglig. Det kan dock förekomma avbrott i tjänsten till exempel till följd av underhåll, överbelastning eller något annat skäl. Vi anmäler avbrott i mån av möjlighet på förhand i Tjänsten. Vi ansvarar inte för olägenheter eller förlorad nytta som beror på eventuella avbrott.

Vi har rätt att förhindra användningen av Tjänsten, om din körkort har begränsats, kraven för att använda Tjänsten inte uppfylls eller om du använt Tjänsten i strid med ditt avtal.

Om det finns ett problem i Tjänsten, anmäl det utan dröjsmål till vår kundtjänst. Vi gör vårt bästa för att korrigera det så fort som möjligt.

### 5. Avgifter

Vi debiterar det betalkort som du uppgett med avgifter för användningen av Tjänsten i enlighet med



Tjänstens servicetariff. Om det inte går att debitera en avgift, ansvarar du utöver avgiften för kostnaderna för att den indrivs samt för dröjsmålsräntan enligt räntelagen.

## 6. Dataskydd

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med lagstiftningen och vår registerbeskrivning. Vi registrerar bilarnas positioneringsdata och använder dem för att tillhandahålla och utveckla Tjänsten samt för att fullgöra förpliktelser i anslutning till Tjänsten. Vi kan till exempel positionera bilen vid en olyckshändelse. Vi kan anlita andra tjänsteleverantörer för databehandlingen, men vi lämnar inte ut dina uppgifter utanför OP Gruppen utan tillstånd av dig.

## 7. Ändringar i avtalet

Vi kan vid behov ändra de här villkoren eller villkoren för Tjänsten. Vi underrättar dig om ändringar i de här villkoren med ett meddelande till din e-post 30 dagar före ändringen. En ändring som enbart är till din fördel kan träda i kraft genast i samband med meddelandet.

## 8. Immateriella rättigheter

De immateriella rättigheter som ansluter sig till tjänsten tillhör oss eller våra samarbetspartner.

## 9. Hur avtalet gäller, upphör och frånträds

Du kan säga upp Tjänsten genom att meddela oss om det per e-post till vår kundtjänst. Avtalet upphör 14 dagar efter ditt meddelande. Du kan använda Tjänsten fram till dess.

Om vi säger upp avtalet, meddelar vi det till din e-post 30 dagar innan avtalet upphör.

Vardera parten kan säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten väsentligt har brutit mot sina avtalsförpliktelser.

Du har enligt konsumentskyddslagen rätt att frånträda det här avtalet inom 14 dagar från det att det uppkom. I ett sådant fall debiterar vi hyran för bilen enligt hur mycket du använt den.

Med stöd av 6 kap. 16 § 11) punkten i konsumentskyddslagen har du inte den ångerrätt som avses i bestämmelserna om distansförsäljning då det gäller att frånträda en enskild biluthyrning.

## 10. Force majeure

Om ett fel, ett dröjsmål eller någon annan skada beror på ett oöverstigit hinder som vi inte kunnat påverka, som vi rimligen inte kunnat förutse eller vars följderna vi inte kunnat förutse, ansvarar vi inte för en skada. Oöverstigit hinder utgörs till exempel av en av Tjänsten oberoende störning i datakommunikationsförbindelserna eller övriga telekommunikationer eller en störning i Tjänsten som förorsakats av en eldsvåda eller någon annan olyckshändelse. En strejk, lockout, bojkott och annan arbetskonfliktåtgärd utgör ett oöverstigit hinder också då vi själva är föremål för eller part i den.

## 11. Tvistlösning

Kontakta först oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i frågan.

Du kan föra ärendet till konsumenttvistenämnden för behandling: [www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv). Du kan också väcka talan i tingsrätten på ditt hemvist i Finland eller i Helsingfors. Om du saknar hemvist i Finland, är forumet Helsingfors tingsrätt.